

# Политика возврата денежных средств компанией Кубиринт.

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией Кубиринт и сайтом чудесарий.рф. Оплата или предоплата заказа через чудесарий.рф подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем совершить оплату.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед Вами (например, квест сломался и не работает) оплаченная сумма возвращается Вам в полном объеме.

Если Вы отказываетесь от услуги более чем за неделю до даты оказания услуги, оплаченные денежные средства возвращаются Вам за вычетом 3% от оплаченной суммы, что является оплатой наших услуг по раннему бронированию.

Если Вы отказываетесь от услуги менее чем за неделю до даты оказания услуги, денежные средства не возвращаются. При этом есть возможность один раз перенести сеанс без потери оплаченных средств. Пожалуйста предупредите нас о переносе сеанса заблаговременно.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно по телефону +7(499)653-99-81.

Способ оплаты	Сроки возврата
Кредитная карта	от 3 до 5 рабочих дней
YandexMoney	от 1 до 3 рабочих дней
PayPal	от 1 до 3 рабочих дней
Банковский счет	от 3 до 5 рабочих дней

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. В том числе мы стараемся всегда перенести сеанс, если у клиента возникли форс мажорные обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.